



COMUNE DI SANT'ELENA SANNITA

(Provincia di Isernia)

Prot. n. *1751*
21/9/2019

AVVISO PUBBLICO

Tutti gli utenti sono invitati ad effettuare la lettura del proprio contatore dell'acqua, compilando il modulo richiedibile presso il relativo ufficio comunale o scaricabile direttamente dal sito istituzionale del Comune di Sant'Elena Sannita.

Il suddetto modulo, compilato in ogni sua parte, può essere inoltrato al Comune di Sant'Elena Sannita secondo le seguenti modalità:

- via PEC all'indirizzo: **comsantelena@pec.it**
- via e-mail all'indirizzo: **comsantelena@tiscali.it**
- consegnando personalmente il modulo sopra indicato negli orari di apertura degli uffici.

Sant'Elena Sannita, 21/09/2019.



IL SINDACO

Giuseppe Terriaca



COMUNE DI SANT'ELENA SANNITA

(Provincia di Isernia)

C.so Garibaldi, 47

CAP 86095

CF 800 0047 094 0 - P. IVA 000 8235 094 3 - Tel. 0874 890059 - e-mail comsantelena@tiscali.it

PEC: comsantelena@pec.it

Prot.

OGGETTO: LETTURA CONTATORE ACQUA

UTENTE	COGNOME E NOME: _____
	INDIRIZZO: _____
	CODICE FISCALE: _____

MATRICOLA CONTATORE: _____
NUMERO UTENZA: _____
UBICAZIONE CONTATORE: _____

LETTURA ATTUALE	
DATA	MC

EVENTUALI NOTE
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Contatore funzionante<input type="radio"/> Contatore senza sigillo<input type="radio"/> Contatore da sostituire<input type="radio"/> Contatore illeggibile<input type="radio"/> Matricola diversa da quella riportata sul tabulato _____

AVVISO

L'utente è invitato, nel suo interesse, ad effettuare la lettura del proprio contatore trascrivendo nel riquadro in alto le sole cifre nere secondo le istruzioni di seguito riportate.

Il presente modulo va inoltrato al Comune di Sant'Elena Sannita secondo le modalità di seguito descritte.

Il Comune di Sant'Elena Sannita si riserva, in ogni caso, di effettuare dei riscontri a campione per verificare la veridicità delle autoletture.

Per ulteriori informazioni e/o comunicazioni l'ufficio relativo resta a disposizione tutti i giorni dalle ore 09:00 alle re 13.30.

FIRMA DELL'UTENTE

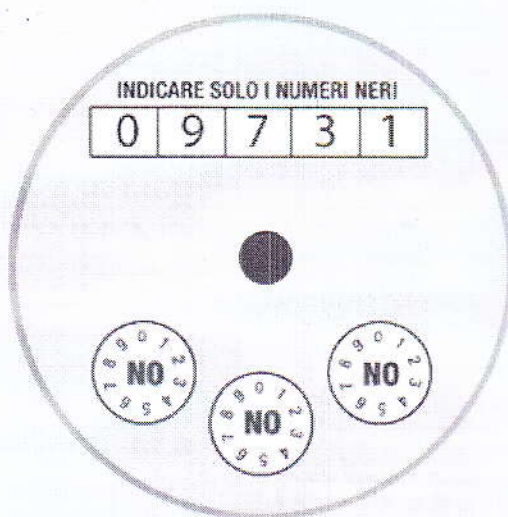
INDICAZIONI

L'autolettura è la procedura attraverso cui i clienti possono rilevare in modo autonomo i consumi dell'acqua registrati dal contatore.

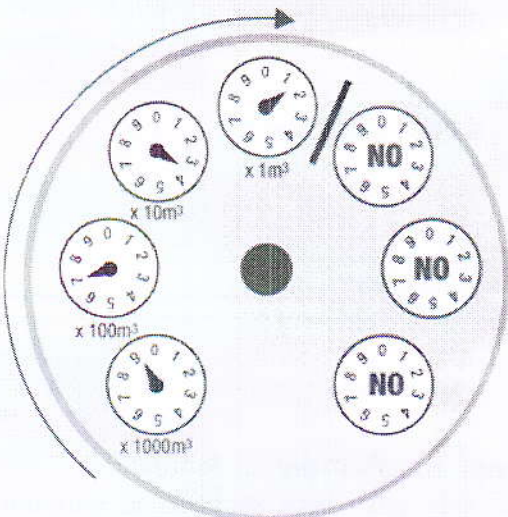
Si tratta di un'operazione facile da fare, eseguibile in poco tempo e particolarmente vantaggiosa: salvo casi palesi di errore, l'autolettura consente al cliente di ricevere la bolletta in linea con i consumi effettivi.

Ecco come effettuare una corretta rilevazione:

Contatore a lettura diretta



Contatore a lancette



La lettura del contatore si esegue considerando le cifre intere di colore nero (quelle prima di un'eventuale virgola) da sinistra verso destra. Se l'ultima cifra non è allineata alle altre, va considerata quella inferiore. Le lancette degli orologi, invece, non vanno lette.
La **lettura** nell'esempio è **mc 9731**.

La lettura si esegue leggendo, con ordine orario, le lancette degli orologi neri:
prima $\times 1000\text{m}^3$
poi $\times 100\text{m}^3$
poi $\times 10\text{m}^3$
infine $\times 1\text{m}^3$.
Se la lancetta è posta tra due numeri (nell'esempio tra il 3 e il 4), va considerato il numero che precede la lancetta (il 3).
La lettura nell'esempio è **mc 9731**.

Come comunicare l'autolettura:

- via PEC all'indirizzo: comsantelena@pec.it
- via e-mail all'indirizzo: comsantelena@tiscali.it
- consegnando personalmente il modulo sopra indicato negli orari di apertura degli uffici.

Per comunicare l'autolettura è necessario indicare i seguenti dati:

- **NOME, COGNOME e CODICE FISCALE** dell'intestatario della bolletta;
- **NUMERO UTENZA** indicato in bolletta;
- **LUOGO DI UBICAZIONE DEL CONTATORE;**
- **LETTURA DEL CONTATORE;**
- **DATA DELLA LETTURA.**